

1 Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży znajdują zastosowanie do wszelkich postanowień umownych, na których RUETGERS Poland Sp. z o.o. (zwanej dalej Spółką) zobowiązuje się sprzedać lub odpowiednio wykonać odpłatne dostawy wyrobów, usług lub praw na rzecz jakiegokolwiek podmiotu uprawnionego do uczestnictwa w obrocie gospodarczym (Nabywcy lub odpowiednio Kontrahenta), z wyłączeniem konsumenta w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- 1.2. Jakikolwiek odstępstwa i różnice wobec treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie mają zastosowania chyba, że obie strony stosunku umownego wyrażą na to zgodę w formie pisemnej.
- 1.3. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży znajdują także zastosowanie do wszystkich przyszłych relacji biznesowych i transakcji podobnej natury pomiędzy tymi samymi Stronami stosunków umownych bez potrzeby ponownego odwoływania się do nich przez którąkolwiek ze Stron. Warunek ten jest spełniony także wówczas, gdy w treści kolejnego kontraktu zawieranego przez Strony zawarta zostanie jedynie klauzula przywołująca Ogólne Warunki Sprzedaży w oparciu, o którą Strony zawierały już wcześniej transakcje biznesowe.
- 1.4. W sprawach nieuregulowanych odmiennie niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży lub postanowieniami umownymi /warunkami zamówienia a także sprzeczności między nimi stosuje się INCOTERMS 2010.

2 Ofertowanie

- 2.1. Oferta zawarcia umowy złożona przez Spółkę przestaje wiązać z upływem okresu jej ważności, a jeśli nie zawierała wskazania terminu oczekiwania na odpowiedź przestaje wiązać, jeśli nie została niezwłocznie przyjęta przez Kontrahenta.
- 2.2. Oferta może być odwołana przez Spółkę przed zawarciem umowy, jeżeli oświadczenie o odwołaniu zostało złożone Kontrahentowi przed wysłaniem przez niego oświadczenia o przyjęciu oferty (zamówienia), chyba, że termin przyjęcia oferty wskazany przez Spółkę jeszcze nie upłynął.
- 2.3. Jakikolwiek zmiany treści oferty Spółki przez Kontrahenta poczytuje się za zmianę treści oferty, która wymaga pisemnego potwierdzenia przez Spółkę.
- 2.4. W przypadku złożenia przez Spółkę oferty w formie elektronicznej zawarcie umowy (odpowiednio złożenie zamówienia przez Kontrahenta) oznacza akceptację treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży przesłanych Kontrahentowi wraz z ofertą Spółki, a także w przypadku wskazania w ofercie Spółki adresu internetowego, pod którym niniejsze warunki zostały umieszczone w sieci Internet.
- 2.5. Jakakolwiek zmiana treści zamówienia dokonana przez Kontrahenta po zaakceptowaniu jego treści przez Spółkę, uprawnia Spółkę do dodatkowego wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia w zmienionym kształcie.
- 2.6. Jeśli przygotowanie lub negocjacje oferty złożonej Spółce lub przez Spółkę zmierzające do zawarcia umowy wiążą się z koniecznością wizyt handlowych przedstawicieli Stron, sporządzenia przez jedną lub obie Strony stosownej dokumentacji (projektów, kosztorysów itp.), czynności te i starania podejmowane są nieodpłatnie do momentu ewentualnego dokonania przez Strony szczegółowych pisemnych uzgodnień w tym zakresie.
- 2.7. Wszelkie uzgodnienia pomiędzy Stronami mają charakter wiążący tylko w przypadku ich dokonania lub potwierdzenia w formie pisemnej.

3 Dostawy

- 3.1. Miejscem realizacji dostawy/zamówienia wykonania usług jest adres odbiorcy wskazany w treści faktury lub inne miejsce wyraźnie wskazane przez Kontrahenta w dokumencie zamówienia.
- 3.2. Kontrahent odpowiada za zapewnienie możliwości swobodnej realizacji dostawy w uzgodnionym czasie i miejscu odbioru dostawy chyba, że co innego wynika z formuły dostawy/realizacji zamówienia wykonania usług.
- 3.3. O ile nie uzgodniono inaczej, za dzień realizacji dostawy uznaje się dzień, w którym wyroby Spółki opuściły siedzibę zakładu Spółki, a jeżeli tego dnia nie można ustalić, w dniu, w którym zostały one wydane Nabywcy. W przypadku realizacji zamówienia wykonania usług na rzecz Kontrahenta za dzień realizacji usług uważa się dzień podpisania przez Kontrahenta stosownego protokołu potwierdzającego zrealizowanie zamówienia w sposób prawidłowy i kompletny.
- 3.4. Realizacja dostawy partiami jest dopuszczalna tylko wówczas, gdy wynika to z uzgodnień Stron.
- 3.5. Zdarzenia o charakterze siły wyższej (vis maior), w szczególności: strajki, rozruchy, protesty, stan klęski żywiołowej lub inne zdarzenia zakłócające zwykły tok czynności w działalności Spółki lub jej Kontrahenta, które leżą poza sferą odpowiedzialności obu lub jednej ze Stron i mają istotny wpływ na spełnienie przez Spółkę zobowiązań umownych, uprawniają Spółkę do wydłużenia terminu realizacji zamówienia o okres odpowiadający okresowi oddziaływania tych czynników lub też do odstąpienia od umowy w całości lub w części, gdy zdarzenia takie czynią odpowiednio niemożliwym całkowicie lub częściowo realizację zamówienia. Strony zobowiązane są wzajemnie informować się o zaistnieniu zdarzeń o charakterze siły wyższej niezwłocznie po ich wystąpieniu i ustaniu.

4 Wysłki

- 4.1. Spółka dokonuje wyboru środka transportu i przewoźnika, przy czym ryzyko i koszty transportu wyrobów ponosi Nabywca chyba, że Strony uzgodniły inaczej.
- 4.2. Przyjęcie ładunku przez przewoźnika, w tym kolej, na statek lub na inny środek transportu wyłącza odpowiedzialność Spółki za nieprawidłowy załadunek lub niewłaściwe opakowanie ładunku, jak również ewentualną utratę wagi lub uszkodzenia, jakie mogą mieć miejsce w czasie transportu.
- 4.3. Jakikolwiek wzrosty cen lub dodatkowe koszty wynikające z objazdów, magazynowania itp., które zostały wprowadzone lub zaistniały po dacie zawarcia umowy/złożenia zamówienia obciążają Nabywcę chyba, że Strony uzgodniły inaczej.
- 4.4. W przypadku, gdy uzgodniono transport wyrobów do miejsca przeznaczenia własnymi środkami transportu Nabywcy, Nabywca odpowiada za podstawienie środków transportu we właściwym miejscu i czasie we właściwym stanie technicznym. Spółka nie ma obowiązku przeprowadzania inspekcji, czyszczenia, czy naprawy podstawionych przez Nabywcę środków transportu a działania takie mogą zostać wykonane odpłatnie na dodatkowe zlecenie Nabywcy, gdy wymaga tego zapewnienie właściwego stanu przesyłanego ładunku. Nabywca ponosi także na zasadach ogólnych odpowiedzialność za wytworzone przez niego odpady.
- 4.5. Pojemniki lub wszelkie inne akcesoria dostarczone przez Spółkę w ramach wypożyczenia lub wynajęcia na rzecz Nabywcy muszą zostać zwrócone w pierwotnym miejscu dostawy bezpłatnie, całkowicie opróżnione, czyste, wolne od uszkodzeń. Ewentualne koszty dodatkowego ich czyszczenia przez Sprzedającego obciążają Nabywcę. Nabywca ponosi – niezależnie od winy – odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z niewłaściwym ich użyciem, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

5 Wady

- 5.1. W celu zagwarantowania uprawnień gwarancyjnych, Nabywca zobowiązany jest należycie wypełnić spoczywające na nim obowiązki w zakresie badania nabytych wyrobów. Spółka winna być powiadamiana o każdym wykrytym przypadku wady jakościowej lub ilościowej dostawy w drodze reklamacji złożonej niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty dostawy – ze wskazaniem daty zamówienia, faktury oraz wysyłki, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
- 5.2. Uznanie reklamacji uprawnia Nabywcę wadliwego wyrobu do jego wymiany na wolny od wad dokonywanej na koszt Spółki lub obniżenia ceny sprzedaży – zależnie od uzgodnień Stron.
- 5.3. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają po upływie 12 miesięcy od daty dostawy.
- 5.4. Za wadliwy wyrób uznaje się wyrób wykazujący istotne odchylenia od ustalonej specyfikacji, którego nieprzydatność do stosowania nie jest rezultatem naturalnego zużycia mogącego wystąpić po przeniesieniu ryzyka i nie jest spowodowana jego niewłaściwą obsługą lub nadmiernymi obciążeniami, użyciem nieodpowiedniego sprzętu lub nadzwyczajnymi nieprzewidywanymi czynnikami zewnętrznymi.

6 Odpowiedzialność

- 6.1. Spółka ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wywołane zawinionym naruszeniem przez Spółkę, jej przedstawicieli lub pracowników obowiązujących przepisów prawa związanych z odpowiedzialnością za produkt niebezpieczny na zasadach określonych przepisami art. 449¹–449¹⁰ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- 6.2. Spółka ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych chyba, że są one następstwem okoliczności, za które odpowiedzialności takiej nie ponosi.

7 Ceny

- 7.1. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, ceny są cenami skalkulowanymi w formule dostawy ex works.
- 7.2. Dla potrzeb prawidłowego skalkulowania cen przyjmuje się wielkości wagowe i ilości wyrobów zweryfikowane w zakładzie Spółki.
- 7.3. Zmiany stawek podatkowych, opłat celnych, stawek frachtu wkalkulowanych uprzednio w cenę wyrobu lub usługi – w zakresie, w jakim zaistniały one pomiędzy złożeniem zamówienia a datą jego realizacji – uprawniają Spółkę do adekwatnego uwzględnienia ich w cenie wyrobu lub usługi.

8 Zastrzeżenie własności

Sprzedane wyroby stanowią własność Spółki do momentu zapłaty przez Nabywcę całości ceny sprzedaży (art. 589 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

9 Zapłata

- 9.1. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, termin płatności ceny za sprzedane wyroby lub usługi Spółki wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury.
- 9.2. Za datę zapłaty zobowiązania pieniężnego na rzecz Spółki uważa się dzień uznania rachunku bankowego Spółki.
- 9.3. W przypadku przekroczenia terminu zapłaty Spółka może naliczyć Kontrahentowi odsetki ustawowe z tytułu opóźnienia w zapłacie jej należności.

10 Klauzula poufności

- 10.1. Spółka zastrzega, że – zarówno w okresie trwania współpracy gospodarczej tj. realizacji zlecenia, zamówienia, kontraktu, czy innej dyspozycji, jak i po upływie tego okresu – wszystkie udostępnione i ujawnione Kontrahentowi dla celu realizacji przedmiotu tejże współpracy dane lub informacje organizacyjne, techniczne, technologiczne,

finansowe, handlowe bądź inne oraz jakiegokolwiek inna wiedza odnosząca się do Spółki i/lub jej działalności (zwane dalej „informacjami”), które znalazły się w posiadaniu Kontrahenta – zarówno na drodze pisemnej jak i ustnej, czy też w wyniku składanych wizyt bądź w jakiegokolwiek inny sposób – powinny być traktowane przez Kontrahenta ściśle poufnie a naruszenie tych zasad przez Kontrahenta może być przedmiotem jego odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Spółki.

- 10.2. Spółka zachowuje wszelkie prawa autorskie względnie prawa zależne do treści wszystkich udostępnionych przez siebie – zarówno w trakcie kontaktów biznesowych zmierzających do zawarcia umowy, jak i w trakcie jej realizacji – planów, rysunków, szkiców, wykresów, schematów, wycen, opinii, opracowań i tym podobnych dokumentów i utworów, które odnoszą się do rozwiązań organizacyjnych technicznych, technologicznych, handlowych, finansowych lub innych związanych z oferowanymi towarami lub usługami. Takie dokumenty nie mogą zostać udostępnione, a ich treść nie może zostać ujawniona przez Kontrahenta osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki.

11 Klauzula salwatoryjna

- 11.1. Jeżeli którekolwiek z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub w postanowieniach zawartych umów, okaże się w całości lub w części nieważne lub niewykonalne, bądź też okaże się, że powstała luka, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień oraz całości uzgodnień Stron.
- 11.2. W takim przypadku Strony zobowiązują się ustalić i wprowadzić – w miejsce nieważnych lub niewykonalnych postanowień lub w celu wypełnienia stwierdzonej luki – nowe postanowienia, które byłyby równoważne tym, które utraciły ważność, względnie wprowadzić uregulowania, które możliwie najbliżej odpowiadałyby intencjom i celom, którymi Strony kierowały się przy zawarciu umowy oraz postępować tak, jak gdyby te postanowienia lub uregulowania, były uzgodnione już od chwili utraty ważności lub niewykonalności zastępowanych postanowień lub od chwili wystąpienia luki w umowie.

12 Prawo

Umowy zawarte przez Spółkę podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane w języku polskim.

13 Język

Jakiegokolwiek tłumaczenia niniejszego dokumentu na języki obce mają charakter jedynie pomocniczy, a wiążący charakter ma wersja sporządzona w języku polskim.

14 Spory

- 14.1. Jakiegokolwiek spory na tle realizacji zamówienia lub innych zobowiązań umownych powstałych pomiędzy Stronami, Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie – w duchu poszanowania interesów wzajemnych – na drodze poszukiwania kompromisu.
- 14.2. W razie niemożności znalezienia kompromisu spór poddany podlegać będzie – z zastosowaniem prawa polskiego – rozstrzygnięciu sądu powszechnemu właściwego rzeczowo dla siedziby Spółki.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży RUETGERS Poland Sp. z o.o. obowiązują od dnia 01 stycznia 2013